

**SKRIPSI**  
**IDENTIFIKASI PROSES VERIFIKASI BERITA DALAM RUBRIK**  
***HOAX* ATAU FAKTA di KOMPAS.COM**



**Disusun oleh:**  
**Fanny Sara Maranatha**  
**NIM. 1471650012**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh**  
**Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**JAKARTA**  
**2019**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

---

**PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN**

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fanny Sara Maranatha  
NIM : 1471650012  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik Media

Menyatakan bahwa laporan penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain. Saya setuju, karya ilmiah ini di *up-load* pada pusat informasi yang lebih luas dan umum serta menjadi referensi bagi yang memerlukan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

*Jakarta, 23 Agustus 2019*



**(Fanny Sara Maranatha)**





**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

---

**PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN**

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fanny Sara Maranatha  
NIM : 1471650012  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik Media

Dengan ini menyatakan, bahwa:

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia, Jakarta, Hak Bebas Royalti noneksklusif atas laporan penelitian saya yang berjudul **"Identifikasi Proses Verifikasi Berita Dalam Rubrik Hoax Atau Fakta di Kompas.Com"**.
2. Universitas Kristen Indonesia-Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan serta menampilkan dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Saya bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia-Jakarta segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

*Jakarta, 23 Agustus 2019*



**(Fanny Sara Maranatha)**





**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

---

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Fanny Sara Maranatha  
No. Induk Mahasiswa : 1471650012  
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik Media  
Judul Skripsi : **Identifikasi Proses Verifikasi Berita Dalam  
Rubrik Hoax Atau Fakta Di Kompas.Com**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

**TELAH DIUJI**

Jakarta, 15 Agustus 2019

Pembimbing,

**(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)**

Dekan,

**(Angel Damayanti, S.IP., M.Si., M.Sc., Ph.D.)**





**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur -13630  
Telp. (021) 8092425, 8009091, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage : <http://www.uki.ac.id>

## **HASIL SIDANG SKRIPSI**

Nama mahasiswa : Fanny Sara Maranatha  
Nomor Induk Mahasiswa : 1471650012  
Program Studi/Peminatan : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik Media

### **TELAH MENEMPUH SIDANG SKRIPSI DAN MENYELESAIKAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Berjudul:

**“Identifikasi Proses Verifikasi Berita Dalam Rubrik *Hoax* Atau Fakta di  
Kompas.com”**

Dan dinyatakan LULUS, dengan Nilai/Predikat :

**78.3/A-/SANGAT MEMUASKAN**

*Jakarta, 23 Agustus 2019*

Ketua Sidang/Penguji I,

**Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si.**

Penguji II,

**Apollonius Lase, S.Sos.**

Penguji III,

**Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.**

Dekan,

**Angel Damayanti, M.Si., M.Sc., Ph.D.**





**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

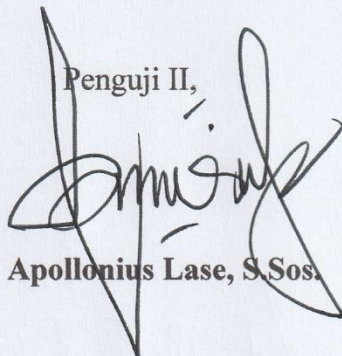
---

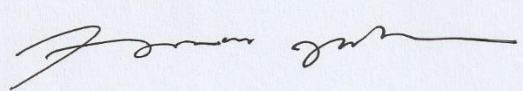
**LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI**

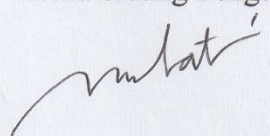
Nama : Fanny Sara Maranatha  
No. Induk Mahasiswa : 1471650012  
Program Studi/ Peminatan : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik Media  
Judul Skripsi : **Identifikasi Proses Verifikasi Berita Dalam  
Rubrik *Hoax* Atau Fakta di Kompas.Com**

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari tim penguji dalam sidang skripsi  
sebagaimana tertulis dalam hasil sidang skripsi pada **15 Agustus 2019**

*Jakarta, 23 Agustus 2019*

Penguji II,  
  
Apollonius Lase, S.Sos.

Penguji III/Pembimbing,  
  
Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom.

Ketua Sidang/Penguji I,  
  
Melati Mediana Tobing, S.I.Kom., M.Si.





**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
Jl. Mayjen Sutoyo No. 2, Cawang, Jakarta Timur - 13630  
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230 / Fax. (021) 8093948  
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

---

## **LEMBAR PENYERAHAN CD-ROM**

### **Identifikasi Proses Verifikasi Berita Dalam Rubrik *Hoax* Atau Fakta di Kompas.Com**

Dengan ini saya menyatakan bahwa, isi CD-ROM Laporan Penelitian sama dengan revisi akhir.

*Jakarta, 23 Agustus 2019*

**Fanny Sara Maranatha**

Menyetujui:

Pembimbing,

**Formas Juitan Lase, S.sos., M.I.Kom.**

Ketua Program Studi,

**Singgih Sasongko, SIP. M.Si.**

**SKRIPSI**

“Proses Verifikasi Berita Dalam Rubrik “*Hoax* Atau Fakta” di  
Kompas.Com”

*Oleh:*

**Fanny Sara Maranatha (1471650012)**

Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Kristen Indonesia

*Jakarta, 3 September 2019*



## **Kata Pengantar**

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan yang maha esa, karena atas berkat karunianya penulis dapat menyelesaikan karya tulis skripsi ini. Pada kesempatan ini izinkan penulis berterima kasih kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain :

1. Ayah dan ibu yang selalu mendoakan dan mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Formas Juitan Lase, S.sos., M.I.Kom sebagai Dosen Pembimbing yang memberikan saran dan perbaikan terhadap pembuatan skripsi ini.
3. Dr. Adde Oriza Rio, S.sos., M.I.Kom yang sudah meminjamkan buku teori Setting The Agenda McCombs.
4. Megawati, S.E yang selalu memberikan semangat dan membantu saat penulis mengalami kesulitan.
5. Astrid Hia, S.H yang telah membantu penulis di kantor dewan pres.
6. Bayu Galih dan Ervan Hardoko editor Kompas.com yang bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.
7. Yosep Adi Prasetyo, Ketua Dewan Pres yang bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.
8. Ryanna Arya Dita, S.sos yang telah menjadi sahabat baik suka maupun duka.
9. Seluruh mahasiswa ilmu komunikasi angkatan 2014 (salgania, yoan, elsaday, veronika, erica, milla, rio, adong, richard, andika, hertina, herlina, siska, fidesya).



10. Maria agetha, phillo, iren, gabriella, kak rena, frita maria, irmilindo, melin dan tante lita yang selalu memberikan support.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis berharap adanya saran atau masukan demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 5 Agustus 2019

Penulis



## Daftar Isi

### Halaman Judul

<b>Lembar Pernyataan Orisinalitas .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pernyataan Publikasi .....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pengesahan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Lembar Hasil Sidang Skripsi .....</b>	<b>iv</b>
<b>Lembar Perbaikan Skripsi .....</b>	<b>v</b>
<b>Lembar Penyerahan CD-ROM.....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
a. Latar Belakang.....	1
b. Perumusan Masalah.....	5
c. Tujuan Penelitian.....	6
d. Manfaat Penelitian.....	6
e. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
a. Landasan Teori .....	9
b. Kerangka Teoritis .....	30
c. Kerangka Berpikir.....	32



### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

a. Pendekatan Penelitian.....	33
b. Metode Penelitian .....	34
c. Metode Pengambilan Informan .....	35
d. Sumber Data .....	38
e. Metode Pengumpulan Data .....	39
f. Teknik Analisis Data .....	40
g. Teknik Interpretasi Data .....	42
h. Keabsahan Data .....	42

### **BAB IV PEMBAHASAN**

a. Temuan Penelitian .....	45
b. Interpretasi .....	61
c. Diskusi .....	75

### **BAB V PENUTUP**

a. Kesimpulan.....	84
b. Saran .....	86
Daftar pustaka .....	xv
Lampiran .....	xx

## Daftar Gambar

<b>Gambar 1.</b>	Agenda Setting Role Of The Mass Media.....	14
<b>Gambar 2.</b>	Proses Agenda Setting Bekerja oleh McQuail dan Windahl (1993) .....	20
<b>Gambar 3.</b>	Proses Analisis Open Coding .....	40
<b>Gambar 4.</b>	Proses Axial Coding .....	41
<b>Gambar 5.</b>	Proses Selective Coding .....	42
<b>Gambar 6.</b>	Proses Tahapan Konfirmasi.....	45
<b>Gambar 7.</b>	Tampilan Rubrik Hoax Atau Fakta di Kompas.Com .....	46
<b>Gambar 8.</b>	Sumber Berita dari Media Sosial ( <i>Facebook</i> ) dan Pesan <i>Whatsapp</i> .....	47
<b>Gambar 9.</b>	Sumber Berita dari Instansi Pemerintah BKN47	
<b>Gambar 10.</b>	Berita <i>Hoax</i> Aksi <i>Sweeping</i> .....	51
<b>Gambar 11.</b>	Proses Tahapan Cek dan Ricek .....	54
<b>Gambar 12.</b>	Berita Hoax tentang <i>People Power</i> .....	58
<b>Gambar 13.</b>	Tampilan Isi Verifikasi Berita di rubrik <i>Hoax</i> Atau Fakta .....	61



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Transkrip Wawancara Kompas.Com
2. Transkrip Wawancara Dewan Pres
3. Data Isu Kompas.Com
4. Open Coding
5. Axial Coding
6. Selektive Coding

## ABSTRAK

A: Fanny Sara Maranatha (1471650012)  
B : FISIPOL/Illmu Komunikasi/ Jurnalistik Media  
C : xvii/87 Halaman/6 Lampiran  
D : 23 Buku /5 Jurnal /13 Laman maya  
E : Formas Juitan Lase, S.sos., M.I.Kom  
F :

### **IDENTIFIKASI PROSES VERIFIKASI BERITA DALAM RUBRIK *HOAX* ATAU FAKTA di KOMPAS.COM**

Hasil survei APJI 2017 menunjukkan perilaku pengguna internet Indonesia sebanyak 87,13 persen menggunakan internet untuk mengakses media sosial sebagai gaya hidup. Sedangkan membaca berita hanya 50,48 persen. Hal ini menunjukkan bahwa segala informasi yang kita terima dalam kehidupan sehari-hari sumbernya lebih banyak dari media sosial dibandingkan dari media massa sehingga kita mudah terpapar berita hoax. Sebanyak 92,40% berita hoax disebarkan melalui media sosial.

Salah satu cara agar media tetap dipercaya dalam melakukan karya jurnalistik adalah dengan verifikasi. Tujuan penelitian ini ingin mengetahui bagaimana *kompas.com* melakukan proses verifikasi berita di rubrik “hoax atau fakta”. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode fenomenologi. Metode pengambilan informan menggunakan *purposive sampling*. Peneliti melakukan wawancara kepada editor *kompas.com* dan Dewan Pres

Proses verifikasi berita di rubrik “hoax atau fakta” *kompas.com* melalui 2 tahapan, pertama konfirmasi dan kedua cek dan ricek. Konfirmasi menjadi langkah pertama verifikasi berita untuk mengecek sumber berita, sedangkan cek dan ricek untuk akurasi berita. Dalam proses penentuan isu, *kompas.com* memprioritaskan isu politik dibandingkan isu sara. Isu politik yang dibangun dari April-Mei 2019 adalah pemilu 2019.

**Kata kunci : verifikasi, konfirmasi, cek dan ricek, media sosial, isu.**



## **ABSTRACT**

A: Fanny Sara Maranatha (1471650012)

B : FISIPOL/Communication Studies /Jurnalistik Media

C : xvii/87 Pages/ 6 Attachement

D : 23 Books /5 Journal/13 Website

E : Formas Juitan Lase, S.sos., M.I.Kom

F :

### **IDENTIFICATION OF THE VERIFICATION PROCESS IN THE HOAX RUBRIC OR FACT AT KOMPAS.COM**

*The result of a survey by APJI in 2017 shows that Indonesian internet user behaviour around 87,13 percent use internet to access social media as a part of the lifestyle. While for news reader is only 50,48 percent. This shows that the information we receive in daily life comes mostly from social media instead of the mass media so we can easily come across hoax news. Around 92,40 percent hoax news are being made from social media.*

*One way to keep the media trusted in performing journalistic works is by verification. The purpose of this research is to find out how kompas.com conduct a news verification process between hoax and facts. This research is a qualitative research with the phenomenology methods. The information gathering method is by using purposive sampling. The researcher is also conducts some interviews with the editor of kompas.com and dewan pres.*

*The news verification process between hoax and fact in kompas.com is by 2 steps, first is confirmation and second is check and recheck. Confirmation is the first step of news verification to check the sources of the news while the check and recheck is to see the accuracy of the news. In the process of determine the issue, kompas.com priorities the political issues instead of the racist one. Political issues that have been brought since April and May 2019 is the 2019 presidential election.*

**Keywords : verification, confirmation, check and recheck, social media, issue**